

# SOSTEGNO ALLE IMPRESE







# **INDICE**

2357

RUOLO DELLA CCIB

SOCIETA' E CONTRATTI

REGIME FISCALE

SERVIZI ALLE IMPRESE



# Camera di Commercio Italiana in Bulgaria



La Camera di Commercio Italiana in Bulgaria è da più di quindici anni a fianco delle imprese, sostenendole con successo nei loro processi di internazionalizzazione. Organizza iniziative volte ad agevolare l'accesso delle imprese italiane al mercato bulgaro, promuove contatti per la conclusione di affari e svolge un'intensa azione d'informazione e comunicazione, mediante un costante monitoraggio delle tendenze settoriali.

La CCIB è registrata presso il Tribunale di Sofia e riconosciuta dal Governo italiano con decreto del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi della Legge n. 518/70 (Riordinamento delle Camere di Commercio Italiane all'Estero). La CCIB è parte integrante dell'Associazione delle Camere di Commercio Italiane all'Estero (Assocamerestero, www.assocamerestero.it) che conta 81 Camere, presenti in 58 Paesi nel mondo con 140 uffici e oltre 20.000 imprese associate, di cui circa il 88% sono aziende locali che operano con l'Italia. Dati, esperienze ed opportunità sono scambiati con l'intero sistema camerale italiano e con le altre CCIE nel mondo, con l'ausilio del sistema informativo internazionale Pla.net.

Con l'ingresso della Bulgaria nell' Unione Europea, nel 2007, è nato l'Osservatorio sui Fondi Strutturali e altri Programmi Comunitari presso la CCIB, al fine di incentivare l'accesso alle iniziative dell'UE da parte delle Imprese, Istituzioni, Enti e degli altri organismi operanti nel territorio bulgaro.

# Quadro macroeconomico Bulgaria - anno 2020



60.642

MLN €

PIL

NOMINALE

MLN € PIL PROCAPITE

8748

3,2%
INDUSTRIA:
23,9%
SERVIZI: 72,9%
ORIGINE DEL
PIL

AGRICOLTURA:

-4,2%/2019 TASSO DI CRESCITA

MLN €

TOTALE

EXPORT BG IN

UE27

18 322,91

27 968,68

MLN €

TOTALE

EXPORT BG

NEL MONDO

30 730,02 MLN € TOTALE IMPORT BG 18 690,58 MLN € TOTALE

NEL MONDO

IMPORT BG IN UE27

25 341 512,8 MLN €

IDE IN ENTRATA 2 368,9
MLN €
IDE IN USCITA

FITCH: BBB S&P: BBB

RATING TAS

1%/2019 5,2% TASSO DI

TASSO DI INFLAZIONE E DISOCCUPAZIONE

## TIPOLOGIE DI SOCIETÀ

Società a responsabilità limitata (ООД). Società per azioni (АД). Società in accomandita (КД). Società in accomandita per azioni (КДА). Società in nome collettivo. Sole-trader (ET).

Forme legali più utilizzate in Bulgaria:

- Società a responsabilità limitata (ООД).
- Società per Azioni Uniche (ЕАД) / Società per Azioni (АД).



## **SOCIETA' DI CAPITALI**

## DIFFERENZA TRA ЕАД Е АД

La differenza tra EAD e AD è espressa nel numero di persone che possiedono il capitale dell'azienda. In EAD, l'intero capitale dell'azienda è di proprietà di una persona ed è costituito da una persona.

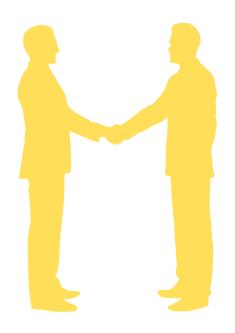
Per costituire un JSC, i fondatori devono essere almeno due persone (persone fisiche o giuridiche) e non è necessario che abbiano pari contributi in conto capitale. Il capitale della società per azioni è diviso in azioni di una certa dimensione. La società è responsabile nei confronti dei suoi creditori con i suoi beni. Il nome della società per azioni comprende la designazione "società per azioni" o l'abbreviazione "AD", rispettivamente "società per azioni" - "EAD".

## LA SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA **ООД /ЕООД**

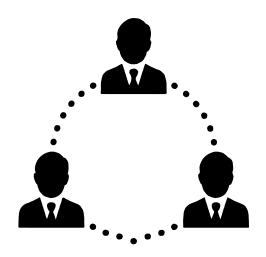
Nel diritto commerciale bulgaro la società a responsabilità limitata, in sigla OOД/EOOД, è un tipo di società di capitali che, come tale, è dotata di personalità giuridica e risponde delle obbligazioni sociali solamente nei limiti delle quote versate da ciascun socio.

La differenza tra le due forme giuridiche di società risiede nel numero dei soci.





# SOCIETÀ DI PERSONE



Società in nome collettivo: società costituita da due o più persone, allo scopo di concludere affari commerciali sotto una ragione sociale comune. I soci rispondono solidalmente e illimitatamente. Art. 76 Legge Commerciale.

Società in accomandita: si costituisce tramite contratto tra due o più persone al fine di esercitare un'attività commerciale sotto una ragione sociale comune. Uno o più soci sono responsabili solidalmente e illimitatamente per le obbligazioni societarie (accomandatari), mentre gli altri sono responsabili entro i limiti del conferimento pattuito (accomandanti). Art. 99 Legge Commerciale.

## COSTITUZIONE SOCIETARIA

Dal 1° gennaio 2008, in Bulgaria è operativo il Registro Commerciale, una banca dati elettronica per l'iscrizione delle società.

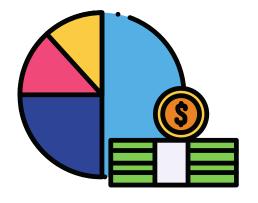
Società a responsabilità limitata: Il contratto sociale deve essere stipulato in forma scritta. Ogni socio può essere rappresentato da un suo rappresentante munito di procura speciale con firma autenticata dal notaio. Quando la S.r.l. è costituita da un solo socio si tratta di una società detta unipersonale atto costitutivo. Art. 114 legge commerciale.

Società per azioni e in accomandita per azioni: può essere costituita da una o più persone fisiche o giuridiche. Nel caso in cui la società viene costituita da una sola persona, con l'atto costitutivo viene confermato lo statuto e nominato il primo Consiglio di Sorveglianza o il Consiglio di Amministrazione. L'atto costitutivo dovrà essere redatto in forma scritta. Art. 159 legge commerciale.

## **CAPITALE MINIMO**

<u>Società a responsabilità limitata</u>: minimo 2 BGN (1 Euro). Al momento della registrazione il minimo del capitale deve essere stato versato ed ognuno degli azionisti deve aver pagato almeno un terzo della sua quota.

Società per azioni: minimo 50.000 BGN preventivamente è necessario aver ottenuto un certificato di esclusività della denominazione sociale. Il capitale deve essere interamente sottoscritto. Inizialmente può essere versato solo il 25%, ma entro 2 anni deve ssere versato interamente.



## **FAQ**

### Le società costituite nel Paese possono avere sedi all'estero?

Le società di diritto bulgaro devono avere la sede in Bulgaria, tuttavia possono avere succursali all'estero a norma degli Artt. 17–20 della Legge Commerciale, oppure partecipazioni (quote ed azioni) in società (persone giuridiche) straniere.

Quali sono i principali obblighi in merito alla formazione del Bilancio e alla tenuta dei Registri e dei libri contabili? Esiste l'obbligo di certificare il bilancio?

I principi contabili sono disciplinati dalla "Legge sulla Contabilità" (entrata in vigore in data 01.01.2016, ultima modifica Numero 104 dell' 8 dicembre 2020, ext. Numero 105 dell' 11 dicembre 2020) . Tuttavia la Legge Commerciale al Capo VII - Scritture contabili riporta gli obblighi di tenuta della contabilità, come di seguito riportati. E' obbligatoria la presentazione di una dichiarazione non finanziaria per ogni persona giuridica.



# TASSAZIONE DELLE ATTIVITÀ D'IMPRESA

In connessione con l'adesione della Bulgaria all'Unione europea il 01.01.2007, è stata adottata una nuova legge sulla tassazione del reddito delle società, che ha risposto alla necessità di armonizzare la legislazione fiscale bulgara con i requisiti delle direttive europee nel campo della tassazione diretta.

Oltre all'imposta sulle società, che viene riscossa sugli utili delle persone giuridiche, la Legge sull'imposta sul reddito delle società regola altri tipi di tasse, come:

- l'imposta sulle società, che grava su: l'attività degli organizzatori di giochi d'azzardo; sui redditi delle imprese di bilancio derivanti da transazioni commerciali, nonché dalla locazione di beni mobili e immobili; attività operative della nave;
- 2. Le imposte sulle spese aziendali. Le spese definite obbligatorie per legge dovrebbero essere riconosciute ai fini fiscali e non sono soggette all'imposta sul reddito;
- 3.Trattenuta fiscale sul reddito di persone giuridiche locali e straniere da una fonte nella Repubblica di Bulgaria.

L'aliquota dell'imposta sulle società in Bulgaria è del 10% flat.

La maggior parte delle disposizioni fiscali, comprese le norme di base per gli incentivi fiscali, si applicano allo stesso modo alle persone giuridiche locali e straniere che svolgono attività economica nella Repubblica di Bulgaria attraverso una sede di affari nel paese.

Alcuni redditi da attività commerciali e di investimento di persone giuridiche straniere, ricevuti da fonti in Bulgaria, sono soggetti a un'imposta fissa finale, che viene trattenuta alla fonte. L'aliquota fiscale è del 10%. Quando il beneficiario del reddito è registrato ai fini fiscali in un paese con il quale la Bulgaria ha concluso un accordo internazionale per evitare la doppia imposizione, l'aliquota fiscale può essere ridotta o la persona può essere liberata dall'obbligo di pagare l'imposta, a seconda le disposizioni del trattato internazionale pertinente.



# IMPOSTE SULLE PERSONE FISICHE

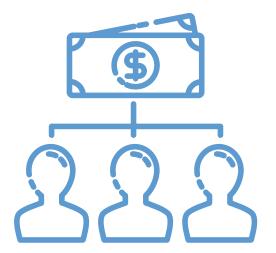
L'imposta si applica su tutti i redditi delle persone fisiche per i residenti in Bulgaria e sui redditi prodotti sul territorio per i non residenti.

L'imposta sui redditi delle persone fisiche (10%) si applica a:

- redditi delle persone fisiche dipendenti e redditi da lavoro autonomo;
- redditi delle ditte individuali delle persone fisiche.

Una persona fisica locale, indipendentemente dalla sua nazionalità è un soggetto che o:

- risiede in modo permanente in Bulgaria;
- soggiorna in Bulgaria almeno 183 giorni in un periodo di 12 mesi (con eccezione delle permanenze per scopi educativi o medici);
- è distaccato all'estero dallo Stato bulgaro;
- il cui centro di interessi fondamentali si trova in Bulgaria (interessi strettamente connessi al Paese). Tali interessi possono includere la famiglia, la proprietà, il posto di lavoro, impegni professionali o attività commerciali, luogo di gestione del patrimonio.



## IVA- IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO



Secondo la legislazione bulgara le seguenti operazioni sono soggette a IVA:

- 1. qualsiasi fornitura imponibile di beni o servizi a titolo oneroso;
- 2. qualsiasi acquisto intracomunitario retribuito con luogo di adempimento nel territorio del paese, effettuato da una persona registrata ai sensi della presente legge o da una persona per la quale è sorto l'obbligo di registrazione;

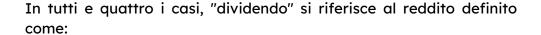
Le società bulgare possono operare senza partita IVA, ma solo sul mercato interno e fino a un fatturato annuo massimo di 50.000 BGN.

In generale l'aliquota standard è del 20% ma a seguito di questa circostanza straordinaria epidemiologica, è prevista un'aliquota speciale del 9% per i servizi delle strutture ricettive turistiche. Per il periodo tra giugno 2020 e fine 2021, l'aliquota ridotta è applicata anche a ristoranti e servizi di catering, alcuni prodotti alimentari per l'infanzia e i libri.

### **DIVIDENDI**

Ai fini del trattamento fiscale ai sensi della legge sull'imposta sul reddito personale (PITA), in base al destinatario e alla sua fonte, il reddito da dividendi può essere suddiviso in quattro gruppi:

- 1. dividendi a favore di una persona fisica locale da una fonte in Bulgaria, vale a dire dividendi distribuiti da entità legali locali;
- 2. dividendi a favore di una persona fisica straniera da una fonte in Bulgaria;
- 3. dividendi a favore di una persona fisica locale da una fonte estera, vale a dire dividendi distribuiti da persone giuridiche estere;
- 4. dividendi a favore di una ditta individuale (ET), in quanto la fonte di reddito è irrilevante



- 1. reddito da azioni;
- 2. proventi da partecipazioni azionarie, anche da società impersonali e da altri diritti, trattati come proventi da azioni;

In tutti e quattro i casi l'importo lordo dei dividendi determinato dalla decisione di distribuzione del dividendo è soggetto a tassazione, in quanto la tassazione con imposta finale è pari al 5%



# ALTRE IMPOSTE INDIRETTE E TASSE NAZIONALI E LOCALI

Sono assoggettate al pagamento delle accise:

- Alcool e le bevande alcooliche;
- Prodotti del tabacco:
- Caffè e tè
- Abbigliamento di pelle e pelletteria
- Automobili e carburanti
- Oggetti in metallic preziosi
- Cosmetici
- Articoli per il gioco d'azzardo
- Prodotti energetici e l'energia elettrica.

Le principali tasse nel paese oltre l'imposta sui redditi delle società e le imposte sui redditi delle persone fisiche sono:

- Tasse comunali sugli immobili.
- Tassa per la raccolta dei rifiuti.





## CONTI E OPERAZIONI BANCARIE IN BULGARIA

I soggetti nazionali possono liberamente aprire e detenere conti in valuta straniera e locale presso le banche locali. Le banche a capitale straniero in Bulgaria che hanno la licenza per operazioni bancarie nel Paese e all'estero sono equiparate alle banche di capitale nazionale (bulgaro). Ai sensi dell'Art. 29 della Legge sulle Banche del 01.07.1997, per la concessione di un credito oppure per la prestazione di garanzia bancaria particolarmente elevata (uguale o superiore al 10% del capitale totale della banca), è necessaria l'approvazione da parte del Consiglio di Gestione (rispettivamente del Consiglio di Amministrazione se la società bancaria ha adottato il sistema monistico). Se l'esposizione finanziaria è superiore al 15% del capitale sociale della banca, è indispensabile che la decisione sia presa all'unanimità. L'esposizione creditizia della banca verso un cliente o un gruppo non può essere superiore al 25% del capitale sociale della banca.



# PICCOLE E MEDIE IMPRESE



A partire del mese di novembre 2016 il Fondo europeo di Investimento (FEI), parte del gruppo bancario di investimento europeo, ha siglato il primo accordo di transazioni di garanzia nell'ambito dello strumento "SME INITIATIVE" e finalizzato a migliorare le possibilità di finanziare circa più di 4.000 PMI bulgare, incluse micro aziende e start-ups, con le seguenti banche commerciali: United Bulgarian Bank, Raiffeisenbank Bulgaria, UniCredit Bulbank, Procredit Bank and CIBANK per un totale di 385 milioni di Euro, coprendo i due terzi del totale del finanziamento di 600 milioni di Euro disponibile nell'ambito di tale programma. Lo "SME Initiative" è un programma congiunto sostenuto dalla Commissione europea, da EIB Group e dagli Stati Membri con lo scopo di stimolare i finanziamenti alle PMI fornendo una parziale copertura del rischio sui prestiti delle PMI erogati dalle Istituzioni finanziarie.

Group e dagli Stati Membri con lo scopo di stimolare i finanziamenti alle PMI fornendo una parziale copertura del rischio sui prestiti delle PMI erogati dalle Istituzioni finanziarie. Insieme ai Fondi europei strutturali e d'investimento alimentati dagli Stati Membri, lo "SME Initiative" è cofinanziato attraverso le risorse finanziarie HORIZON 2020 e le risorse del Gruppo EIB. Inoltre il 31 marzo 2017 è stato reso noto che la Banca Bulgara per lo Sviluppo (BBS) supporta le PMI solide per ottenere crediti dalle banche commerciale, fino a 150.000 euro, con garanzie inferiori al 50%. Le condizioni preferenziali saranno possibili grazie alle controgaranzie ricevute nell'ambito del Piano Juncker. La BBS condividerà il 60% del rischio sui prestiti. I finanziamenti possono essere richiesti per capitale circolante e di investimento, per linee di credito e per garanzie bancarie.

## FONDI STRUTTURALI EUROPEI

La Bulgaria, quale Stato membro dell'Unione Europea dal 1 gennaio 2007, è beneficiario dei Fondi Strutturali e di investimento, FEASR e FEAMP. I fondi strutturali europei sono lo strumento principale della politica degli investimenti per la politica di coesione dell'Unione Europea, allo scopo di favorire sia la crescita economica e occupazionale degli stati membri e delle loro regioni, sia la cooperazione territoriale europea. Sono articolati in tre fondi, in stretto raccordo con la strategia Europa 2020:

- Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR), focalizzato su innovazione e ricerca, agenda digitale, sostegno alle piccole e medie imprese ed
  economia a basse emissioni di carbonio;
- Fondo sociale europeo (FSE), concentrato su occupazione, istruzione, formazione, inclusione sociale e capacità istituzionale;
- Fondo di coesione (FC), dedicato a trasporti e tutela dell'ambiente negli stati membri meno sviluppati.

Insieme al Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR, per la politica agricola comune) e al Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca (FEAMP, per la politica comune della pesca) compongono l'insieme dei fondi strutturali e di investimento europei (SIE), che sono deliberati e attuati con cicli di programmazione settennali. Nell'ambito del periodo di programmazione 2014 – 2020, il governo Bulgaro ha individuato le seguenti attività di intervento:

- Sviluppo delle infrastrutture (trasporti, infrastrutture ICT, infrastrutture ambientali, utilizzo sostenibile delle risorse naturali, energia rinnovabile e reti di distribuzione);
- Supporto all'imprenditoria;
- Sviluppo ed efficenza del capitale umano;
- Promozione di uno sviluppo territoriale equilibrato.

Oltre ai fondi per le politiche regionali e strutturali, la Bulgaria ha accesso ai programmieuropei a gestione diretta. Questi fondi riguardano le politiche settoriali, sonogestiti direttamente dalla Commissione europea e sono attuati tramite i programmi tematici. Ogni programma riguarda uno specifico settore: p.e. ricerca e innovazione (Horizon 2020),ricerca, innovazione e imprese (COSME), ambiente (Life), cultura (Europa creative), formazione (Erasmus +), politiche sociali (EASI), ecc.

## PROGRAMMA DI SVILUPPO REGIONALE 2021-2027

Il budget del futuro piano operativo supererà i 5 miliardi di lev, che comprendono tre aree prioritarie:

- 1. Il primo asse sarà utilizzato per lo sviluppo urbano e concentrerà il 6% delle risorse FESR su progetti di sviluppo urbano nelle dieci città più grandi a livello nazionale.
- 2. Il secondo asse è lo sviluppo territoriale globale della regione, che comprende 40 città con una popolazione di oltre 15.000 abitanti nel centro urbano. Faranno investimenti territoriali globali. Inoltre, potranno ottenere finanziamenti da altri piani aziendali, in particolare da piani di sviluppo rurale, che consentiranno attività di mirroring e misure complementari tra aree urbane e rurali. Allo stesso tempo, i comuni dovranno cooperare nell'attuazione del progetto per avere un maggiore impatto sui diversi insediamenti, e non ci sono quasi città o villaggi senza finanziamenti dell'UE".
- 3.La terza priorità del programma è l'assistenza tecnica, che fornirà finanziamenti per attività volte a migliorare la capacità amministrativa a livello locale e nazionale.
- I fondi dei primi due assi saranno destinati alla modernizzazione delle infrastrutture scolastiche, allo sviluppo dei parchi industriali e ai progetti di efficienza energetica. Le aree prioritarie rimangono la modernizzazione del trasporto urbano, il ripristino delle cure mediche e delle infrastrutture stradali. Continuerà a sviluppare le infrastrutture turistiche e culturali, a riparare l'ambiente urbano e i fondi per le infrastrutture sociali. "Lo sviluppo economico della regione è una priorità fondamentale.



## **FINEST**

FINEST è la Società finanziaria del Nord Est che promuove lo sviluppo dell'economia del territorio favorendo la crescita internazionale delle imprese sui principali mercati di prossimità, in un'area che ricomprende alcuni Paesi dell'Europa Occidentale (Francia e Spagna), Centro Orientale, Fed. Russa e Comunità degli Stati Indipendenti, Balcani, Turchia e Paesi del Mediterraneo, per un totale di 44 Paesidi competenza. Interviene a sostegno delle imprese in qualità di socio finanziatore acquisendo partecipazioni di minoranza al capitale sociale della joint venture estera e fornendo finanziamenti diretti ad ulteriore completamento del progetto di internazionalizzazione. FINEST sviluppa piani di intervento personalizzati, che studia assieme al partner: può intervenire per la costituzione di una start-up, per l'acquisizione di un'azienda o per l'ampliamento di una attività già esistente.

Possono accedere ai servizi FINEST le aziende di tutti i settori merceologici e di tutte le dimensioni e volume di affari, con stabile e prevalente organizzazione nelle regioni Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto. Attività:

- PARTECIPAZIONE DI MINORANZA AL CAPITALE SOCIALE DELLA SOCIETA' ESTERA
- FINANZIAMENTO DIRETTO ALLA SOCIETA' ESTERA
- LEGGE 100/90 (Paesi extra-UE).
- FONDI DI VENTURE CAPITAL

## SIMEST E SACE

SIMEST è la società finanziaria di sviluppo e promozione delle imprese italiane all'estero, creata con il compito di sostenere il processo di internazionalizzazione e di assistere gli imprenditori nelle loro attività nei mercati stranieri. Opera su più fronti: può assumere direttamente partecipazioni sia all'estero che in Italia, gestisce diversi finanziamenti agevolati ed effettua attività di consulenza professionale alle aziende che attuano processi di internazionalizzazione. È controllata dal Ministero dello Sviluppo Economico e al capitale partecipano tutti i principali gruppi bancari italiani e associazioni imprenditoriali e di categoria. Attività:

- PARTECIPAZIONE AL CAPITALE DI IMPRESE EXTRA UE
- PARTECIPAZIONI AL CAPITALE DI IMPRESE UE
- CONTRIBUTI AGLI INTERESSI SUL FINANZIAMENTO
- FONDI DI VENTURE CAPITAL
- FONDO DI START UP

SACE è la società del Gruppo Cassa depositi e prestiti che offre un'ampia gamma di prodotti assicurativi e finanziari: credito all'esportazione, assicurazione del credito, protezione degli investimenti, garanzie finanziarie, cauzioni e factoring, operando in 198 Paesi. Assicurazioni:

- CREDITO ACQUIRENTE
- BT 360°
- BT SVILUPPO EXPORT
- BT FACILE PMI
- CREDITO FORNITORE
- LAVORI
- CONFERME DI CREDITO DOCUMENTARIO

## La Camera di Commercio Italiana in Bulgaria e la sua rete di professionisti specializzati a disposizione delle PMI sul territorio



#### ALIAS GROUP BULGARIA

**web**: www.aliasgroup-bg.net **email**: bulgaria@alias-trade.com

Alias Group rappresenta una rilevante struttura di consulenza formata da 30 professionisti bilingue (bulgaro e italiano) e assiste oltre 200 società italiane operanti in diversi settori di attività economica: tessile -produzione di abbigliamento, materie plastiche e metalli, energie alternative, attività immobiliare, finanza e assicurazioni, attività agricole di produzione e trasformazione.



#### **EDM CONSULT**

**web**: www.edm-consult.com **email**: edm@edm-consult.com



#### **EDM INSURANCE BROKER**

**web**: www.edmbroker.com **email**: info@edmbroker.com



#### ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES LTD

web: www.atos.net/bg/bulgaria email: office.abcc@atos.net



#### FRAREG BULGARIA

**web**: www.frareg.com **email**: sofia@frareg.com



#### **BUL INS SPA**

web: www.bulins.bg

email: petrozar.petkov@bulins.bg



#### LOT CONSULT

web: www.lot-consult.com email: office@lot-consult.com



#### BUREAU VERITAS BULGARIA

web: www.bureauveritas.bg

email: stanimir.smilkov@bureauveritas.com



#### Q AID EUROPE EOOD

web: www.q-aid.it

 $\pmb{email}: amministrazione@q-aid.it$ 



### CERTIFICATION INTERNATIONAL BULGARIA

web: www.ci-bg.net email: office@ci-bg.net



### UBB - PART OF KBC GROUP

web: www.cibank.bg email: abacheva@cibank.bg



#### **DIACRON CONSULTANTS EOOD**

web: www.diacron.eu email: r.nava@diacron.eu



#### DUMMY'S SRL

web: www.dummys.it email: dummys@hotmail.comu



# **COMITATO EDITORIALE**



Rosa Cusmano Segretario Generale



Nicoletta Bisaro Capo Dipartimento Assistenza alle Imprese & Desk Associati,



Valerio Tiso
Dipartimento Assistenza
alle Imprese & Desk
Associati



Rebecca Regis Dipartimento Pr, Comunicazione & Marketing