

CATALOGO SERVIZI

CAMERA TUNISO-ITALIANA DI COMMERCIO E INDUSTRIA



**sintesi dei principali servizi
e modalità di erogazione**

INTRODUZIONE

▪ CHE COSA É

Il **Catalogo Servizi** della **Camera Tuniso – Italiana di Commercio e Industria** favorisce lo stabilirsi di relazioni tra la Camera e i suoi clienti (Imprese, PA) sulla base di criteri trasparenti e chiari. Il Catalogo descrive le attività a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese italiane e tunisine e dei territori dei due Paesi, i principi di gestione ed erogazione. Benché non esaustivo, il Catalogo offre all'Impresa e alle Pubbliche Amministrazioni un quadro dei servizi offerti e dei loro costi. I costi espressi all'interno del Catalogo però sono da considerarsi come valori medi di riferimento e non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio.

▪ CHI SIAMO

Presente in Tunisia dal 1984, la Camera Tuniso-Italiana di Commercio e Industria (CTICI), è un'associazione a scopo non lucrativo di diritto tunisino. Riconosciuta dal Governo Italiano e Tunisino, essa raggruppa le imprese italiane, tunisine e miste. Fa parte di **Assocamerestero**, l'Associazione delle Camere di Commercio Italiane all'estero (www.assocamerestero.it), di **Unioncamere**, l'Unione nazionale delle Camere di commercio Italiane (www.unioncamere.gov.it) e di **Ascame**, Associazione delle camere di commercio e industria del Mediterraneo (www.ascame.org).

Da sempre segue l'evoluzione dei rapporti d'affari tra la Tunisia e l'Italia. Situata nel cuore della capitale tunisina, la CTICI é il punto di riferimento per tutte le aziende che desiderano promuovere la propria attività ed implementare la propria rete di contatti. Forte di un'esperienza di 30 anni, la CTICI assiste e guida le imprese alla ricerca di partenariati e occasioni di business.

La Camera Tuniso-Italiana di Commercio e Industria offre competenza e professionalità a servizio delle imprese. Orientata allo sviluppo e alla competitività delle imprese, la CTICI si impegna verso i propri soci a **Informare**, **Unire**, **Innovare** garantendo loro **Qualità** e **Specializzazione dei propri servizi**. Grazie ai consolidati rapporti che la Camera ha coltivato con le Istituzioni Italiane, con il network delle **Camere di Commercio Italiane** ed il circuito delle **76 Camere di Commercio Italiane all'estero**, gli investitori tunisini possono contare su un'approfondita conoscenza dell'imprenditoria italiana e del *Sistema Italia*.

La CTICI gioca un ruolo attivo nella ricerca di **potenziali partner**, nell'organizzazione di incontri **BtoB** e **missioni commerciali (outgoing e incoming)** individuali o collettive, **analisi settoriali**, assistenza fieristica, organizzazione di workshop, seminari ed eventi quali lanci di nuovi brand e campagne promozionali.

La sede camerale é ubicata nella capitale, Tunisi, all'indirizzo:
8, Rue Ibn Khaldoun – 1004, El Menzah IV – Tunisie.

Contatti

Tel: (+216) 71 239 123

Fax: (+216) 71 235 428

Mail: sg@ctici.org.tn

Web: www.ctici.org.tn

Facebook: Ctici

La Camera possiede anche una sede dislocata “ Antenna” nella città di Sousse, all'indirizzo:
Bld du Maghreb Arabe Khzama EST, 4051.

Contatti

Tel: +216 73 276 243

Fax: +216 73 277 395

Mail: sousse@ctici.org.tn

Orari di apertura al pubblico

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:00

▪ **COME OPERIAMO**

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, lavoriamo con i nostri Associati e con le realtà imprenditoriali italiane e locali, nonché con tutti i soggetti pubblici e privati che agiscono in forma organizzata a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese, in particolare: Regioni, Camere di Commercio, Associazioni di categoria, Fiere, Consorzi, Cooperative, Reti di imprese, Distretti industriali, Banche, Dicasteri economici e di sviluppo del territorio, organismi internazionali.

▪ **I NOSTRI OBIETTIVI**

Assistere il cliente attraverso servizi gratuiti e a pagamento, che vanno dalle informazioni di primo orientamento sul singolo mercato al sostegno specifico alle strategie di posizionamento e di consolidamento delle imprese italiane sul mercato estero, nonché di quelle locali che vogliono collaborare con le PMI italiane.

Realizzare eventi e attività di match-making per dare alle aziende la possibilità di incontrare controparti estere cui presentare proposte di collaborazione produttiva, tecnologica, commerciale.

Promuovere e valorizzare le eccellenze del territorio italiano, diffondendone le peculiarità e il know-how anche attraverso la realizzazione di missioni di gruppi di imprese, distretti produttivi, all'estero, o missione di incoming di imprese e operatori esteri direttamente sui territori in cui le imprese italiane operano.

Fornire competenze su come operare nel Paese, attraverso interventi mirati di formazione a singole imprese e/o professionisti; o attraverso stage formativi anche in collaborazione con i principali Atenei italiani ed esteri.

■ I NOSTRI PRINCIPI

Al fine di assicurare servizi di qualità ci impegniamo a garantire regolarmente:

- competenza
- chiarezza
- cortesia
- riservatezza
- imparzialità

L'erogazione dei nostri servizi si basa su:

- soddisfazione delle richieste
- tempestività
- trasparenza delle procedure

■ STANDARD QUALITATIVO DEI SERVIZI

Per garantire e implementare la performance sui singoli servizi e assistere sempre meglio i propri Clienti, la Camera effettua un monitoraggio continuo degli stessi e un servizio di *customer satisfaction* cui si affianca, nel principio della massima attenzione al Cliente, un sistema di gestione reclami.

■ NOTE

- ✓ i costi espressi sono da ritenersi valori medi di riferimento che non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio
- ✓ al momento della formulazione del preventivo saranno fornite indicazioni su eventuali oneri di Legge applicabili ai costi espressi
- ✓ i servizi sono erogati solo dietro accettazione del preventivo ed erogazione del relativo acconto, laddove previsto, ad eccezione degli Enti pubblici e di deroghe specifiche
- ✓ si segnala che eventuali servizi non inclusi nel presente Catalogo potranno comunque essere richiesti alla Camera che ne valuterà la fattibilità e le condizioni.

TIPOLOGIA SERVIZI

1. SERVIZI INFORMATIVI

1.a Primo orientamento al mercato

- analisi mercato Paese
- dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi), documento su sistema Paese
- informazioni su fiere e manifestazioni
- informazioni commerciali su aziende italiane e tunisine

1.b Seminari informativi/country presentation

2. EVENTI E COMUNICAZIONE

2.a Eventi

- eventi di networking istituzionali ed imprenditoriali
- eventi autonomi

2.b Comunicazione

- inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici
- sviluppo strategico dei prodotti o servizi made in Italy o made in Tunisia (lancio aziende, prodotti)

3. BUSINESS CONTACT

- identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori) con agenda incontri
- organizzazione missioni incoming e outgoing
- partecipazione/rappresentanza aziende italiane a fiere in Tunisia o partecipazione/rappresentanza aziende tunisine in Italia

4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

- assistenza specializzata per sviluppo strategie ingresso (indagini mirate di sub-settore, di prodotto)
- sostegno operativo nelle fasi dell'insediamento (start up, domiciliazione)
- servizio di rappresentanza azienda italiana
- servizio gare d'appalto
- interpretariato
- traduzioni
- assistenza all'assunzione di personale

- assistenza nella costituzione d'impresa
- assistenza legale (contrattualistica, registrazione marchi e brevetti, etc)
- assistenza fiscale e tributaria
- assistenza doganale

5. FORMAZIONE

- corsi di lingua: francese, italiano, arabo
- corsi di formazione professionale e coaching aziendale
- stage studenti e laureati

6. ALTRI SERVIZI

- servizio accoglienza
- servizio visti
- lista avvocati e commercialisti

DESCRIZIONE SERVIZI

1. SERVIZI INFORMATIVI

Analisi mercato Paese		
<i>ricerche di mercato Paese/settore, indagini statistiche per fornire un primo orientamento utile a valutare le concrete possibilità di introduzione della produzione italiana</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ breve nota congiunturale economico-finanziaria del Paese ▪ analisi della domanda del settore d'interesse dell'azienda italiana ▪ analisi della distribuzione del prodotto italiano/tipologia di prodotto ▪ analisi della concorrenza ▪ principali eventi e manifestazioni locali di interesse 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 40 gg. dall'accettazione del preventivo 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ il servizio è su preventivo in quanto realizzato avvalendosi di studi di consulenza esterni 	Riduzione del 20% rispetto al costo pieno	su preventivo

Dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi), documentazione generale su sistema Paese

dossier informativi sulle principali normative doganali, fiscali e sulla presenza di particolari incentivi a beneficio delle imprese e informazioni di base sul sistema Paese

contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- breve introduzione al tema di interesse
- indicazione del quadro normativo di riferimento (dogana, fiscalità, incentivi). Questo non prevede la traduzione delle singole norme/Leggi
- indicazione dei principali Organismi locali competenti per le singole materie di interesse
- scheda sistema Paese

modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn; tel: +216 71 239 123

tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 2 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 7 gg. dall'accettazione del preventivo

costi e modalità di pagamento

- preventivo gratuito
- pagamento anticipato all'accettazione del preventivo
- costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo

costo SOCI CCIE

**Riduzione del 20%
rispetto al costo
pieno**

costo NON SOCI CCIE

**- breve descrizione tema
di interesse gratuito
- informazioni dettagliate
a partire da 250€**

Informazioni su Fiere e manifestazioni

informazioni sulle principali fiere e manifestazioni di rilevanza nazionale ed internazionale relative ad un settore specifico. Tale servizio può essere erogato sia su 1) commissione dell'Ente fieristico interessato a promuovere la propria manifestazione sia su 2) richiesta di imprese interessate ad avere informazioni sulla manifestazione.

contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- 1) promozione della manifestazione fieristica attraverso i social network della camera, invio mailing a target individuato, call telefonico, selezione operatori e follow up;
- 2) indicazione delle principali fiere e manifestazioni con descrizione -ove possibile - sulle precedenti edizioni, indicazioni su modalità di partecipazione e riferimenti degli enti organizzatori e indicazioni tecniche (superficie complessiva della manifestazione, costi area nuda e allestimento di base a cura dell'ente fiera, paesi esteri partecipanti ed eventuali limitazioni alle partecipazioni straniere, numero complessivo degli espositori -nazionali ed esteri-, numero espositori e visitatori della precedente edizione e relative nazionalità di provenienza.

modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata sg@ctici.org.tn; tel: +216 71 239 123

tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente per il servizio entro 2 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio al cliente entro 10 gg. dall'accettazione del preventivo per il servizio 1) e entro 2 gg per il servizio 2) 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	Riduzione del 20% rispetto al costo pieno	<ul style="list-style-type: none"> servizio 1) per promozione manifestazione fieristica attraverso i Social Network della Camera (per tutto il periodo precedente alla fiera) 600€ servizio 2) gratuito

Informazioni commerciali su aziende tunisine		
<i>elaborazione di dossier con le principali informazioni sulle società inserite nel Registro delle Imprese</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> definizione dei contenuti con il cliente elaborazione dossier (in lingua italiana) attraverso le informazioni disponibili nel Registro delle Imprese tunisino <ol style="list-style-type: none"> Visure camerali: dossier contenente tutte le principali informazioni dell'azienda per la quale si richiede la verifica dei dati Bilanci aziendali 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 2 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio al cliente a seconda della tipologia di priorità scelta 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito pagamento anticipato all'accettazione del preventivo servizio erogato in outsourcing 	Riduzione del 20% rispetto al costo pieno	<ul style="list-style-type: none">  priorità normale: 10gg/ 95€  priorità urgente: 5gg/105€  priorità flash: 2gg/125€

Seminari informativi/Country presentation		
<i>organizzazione di seminari informativi-country presentation rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> definizione dei contenuti con il Cliente 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ presa contatti con relatori ▪ eventuale ricerca sponsor ▪ gestione rapporti stampa ▪ gestione inviti ospiti (mailing-recall) ▪ organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering) ▪ follow up (invio materiali) 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita dell'evento 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	Riduzione del 20% rispetto al costo pieno	a partire da 500€ (esclusi i costi vivi ed il servizio interpretariato calcolato sulla base del numero di interpreti richiesti)

2. EVENTI E COMUNICAZIONE

Eventi di networking istituzionali ed imprenditoriali
<i>organizzazione di eventi social brandizzati della CTICI rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali allo scopo di favorire il networking per sviluppo nuovi contatti d'affari e/o incrementare la base associativa. Possibilità di collocare l'evento all'interno di manifestazioni di più ampio respiro o in specifici periodi dell'anno (Festività italiane o locali)</i>
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ presa contatti con speaker evento ▪ ricerca sponsor ▪ gestione rapporti stampa ▪ servizio PR ▪ gestione inviti ospiti (mailing-recall) ▪ organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio interpretariato, catering) ▪ follow up
modalità di partecipazione
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123
tempi di erogazione
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento e indicazione dei costi di partecipazione ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento

<p>costi e modalità di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	<p>costo SOCI CCIE Riduzione del 20% rispetto al costo pieno</p>	<p>costo NON SOCI CCIE a partire da 800€ (esclusi i costi vivi e il costo del servizio interpretariato calcolato sulla base del numero di interpreti richiesti)</p>
---	--	--

<p>Eventi autonomi</p>		
<p><i>organizzazione di eventi promozionali autonomi per la promozione di un settore/prodotto/territorio</i></p>		
<p>contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ definizione della tipologia di evento (esposizione, show room, degustazione, etc) ▪ selezione invitati ▪ servizio PR e gestione rapporti stampa ▪ organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering) ▪ supporto per eventuale invio e sdoganamento merce da esposizione/degustazione ▪ follow up 		
<p>modalità di erogazione</p>		
<p>la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn; tel: +216 71 239 123</p>		
<p>tempi di erogazione</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento 		
<p>costi e modalità di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	<p>costo SOCI CCIE Riduzione del 20% rispetto al costo pieno</p>	<p>costo NON SOCI CCIE a partire da 500€ (esclusi costi vivi e il servizio interpretariato calcolato sulla base del numero di interpreti richiesti)</p>

<p>Inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici</p>		
<p><i>pubblicazione di materiale promo-pubblicitario su riviste e media elettronici (strumenti online e offline)</i></p>		
<p>contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ individuazione delle agenzie stampa e media pertinenti alla richiesta del cliente ▪ definizione del messaggio promozionale-pubblicitario anche in considerazione delle caratteristiche culturali e del target di riferimento locale 		
<p>modalità di erogazione</p>		
<p>la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn; tel: +216 71 239 123</p>		
<p>tempi di erogazione</p>		

<ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio al cliente entro 30 giorni dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito pagamento anticipato all'accettazione del preventivo costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	costo SOCI CCIE Riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 350€

Sviluppo strategico dei prodotti o servizi made in Italy o made in Tunisia (lancio nuovi prodotti/servizi aziendali)		
<i>attività di lancio di un prodotto/ servizio aziendale nel paese di riferimento (campagne media, social network)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente) <ul style="list-style-type: none"> definizione dei contenuti con il Cliente definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti) attuazione della strategia di comunicazione (mailing a database settoriali, inserimento newsletter camerale, acquisto spazi su sito web CTICI, cataloghi promozionali ed eventuali testate giornalistiche e web) servizio di presse 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione <ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 10 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio al cliente entro 30 gg dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito pagamento anticipato all'accettazione del servizio costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	costo SOCI CCIE Riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 1000€

3. BUSINESS CONTACT

Organizzazione missioni incoming-outgoing con B2B		
<i>organizzazione di missioni incoming/outgoing e incontri B2B tra il Cliente e controparti per sviluppo azioni commerciali, di investimento, JV, etc.</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente) <ul style="list-style-type: none"> definizione dei contenuti con il Cliente redazione di una prima lista verificata di controparti con indicazione di indirizzo completo, numero di telefono e fax, e-mail aziendale, e settore merceologico 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ servizio di promozione della missione attraverso i social network della Camera ▪ selezione delle controparti (tra 10 e 15 nominativi) ▪ presa di contatto con le controparti per pre-verifica ▪ organizzazione di agenda incontri (che possono avere la durata di 3 giorni e annessa predisposizione di materiali) ▪ organizzazione logistica incontri B2B (affitto venue, vettura con autista e supporto interprete esclusi da preventivo) ▪ accompagnamento CTICI ▪ follow up per il mese successivo alla missione 		
modalità di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn; tel: +216 71 239 123 		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 30 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 1200€ <i>*su preventivo per collettive di imprese</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 		

Partecipazione/rappresentanza aziende italiane a Fiere estere o partecipazione/rappresentanza aziende estere a Fiere italiane
<i>organizzazione, per singole imprese o collettive di imprese italiane o estere, della partecipazione alle manifestazioni fieristiche italiane ed estere. Presenza ad una Fiera con uno stand camerale e rappresentanza di aziende italiane o locali</i>
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuazione della manifestazione fieristica con il Cliente e definizione della modalità di partecipazione (presenza in stand singolo, stand collettivo o organizzazione agenda B2B) ▪ presa di contatto con ente fieristico e definizione della partecipazione ▪ servizio per supporto per affitto e allestimento stand, organizzazione incontri B2B, realizzazione materiale promozionale ▪ supporto operativo per organizzazione missione incoming-outgoing (voli, hotel, servizio visti, transfer interni) ▪ in caso di presenza con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali: identificazione e contatto con aziende da rappresentare, informativa su prodotti e servizi da promuovere ▪ follow up
modalità di erogazione
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123
tempi di erogazione
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 10 gg. dal primo riscontro

<ul style="list-style-type: none"> erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito pagamento anticipato all'accettazione del preventivo costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 400€ (esclusi i costi vivi)

4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

Assistenza specializzata per sviluppo strategie ingresso (indagini mirate di sub settore, di prodotto)		
<i>ricerche di mercato sub-settore o prodotto, indagini statistiche per fornire un primo orientamento utile a valutare le concrete possibilità di introduzione della produzione italiana (nota informativa sintetica)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> valutazione della richiesta indagine sul settore d'interesse dell'azienda italiana indagine sulla distribuzione del prodotto italiano/tipologia di prodotto indagine sulla concorrenza 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio al cliente entro 20 gg. dall'accettazione del preventivo 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito pagamento anticipato all'accettazione del preventivo costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 450€

Sostegno operativo nelle fasi dell'insediamento (start up, domiciliazione presso la sede della CTICI, individuazione location, assistenza logistica)		
<i>assistenza e sostegno in tutte le operazioni di insediamento</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> definizione della richiesta con il cliente breve colloquio esplorativo indicazione di alcune notizie sul mercato eventuale individuazione location proposta di assistenza accompagnamento alla richiesta 		

modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 15 gg dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire de 400€ (esclusi i costi per eventuale domiciliazione presso la CTICI pari a 100€/mese)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 		

Servizio di rappresentanza azienda italiana		
<i>assistenza per tutto ciò che riguarda un'eventuale rappresentanza italiana in Tunisia</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ rappresentanza commerciale ▪ attività di PR ▪ business development ▪ messa a disposizione di spazi per la promozione (all'interno della sede camerale) 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 10 gg 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE 300€ al mese
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del servizio ▪ costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 		

Servizio gare d'appalto		
<i>servizio di assistenza recupero capitolati relativi a gare d'appalto nazionali</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione della richiesta con il cliente ▪ recupero capitolati gare d'appalto presso il Ministero di competenza ▪ invio della documentazione all'indirizzo specificato dal cliente ▪ accompagnamento al servizio (su preventivo) 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento 		

<ul style="list-style-type: none"> invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio al cliente entro 5 gg dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito pagamento anticipato all'accettazione del servizio costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo e costi capitolato 	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 150€ (sulla base del prezzo del capitolato)

Interpretariato		
<i>servizio di interpretariato professionale in lingua italiana, francese e araba per conto di aziende all'occasione di missioni, fiere, BtoB</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> individuazione delle lingue e dei contenuti con il cliente presa di contatto con gli interpreti associati alla CTICI assistenza degli interpreti alle aziende 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio alla data decisa per gli incontri 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito pagamento anticipato all'accettazione del preventivo costi dell'interprete 	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 150€ ad interprete

Traduzione		
<i>traduzioni specializzate per aziende e soggetti istituzionali</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> individuazione delle lingue e dei contenuti con il cliente presa di contatto con i traduttori associati alla CTICI realizzazione di traduzioni settoriali e specializzate per aziende e soggetti istituzionali 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio entro 10 giorni dall'accettazione 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito 	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 20€ a pagina

<ul style="list-style-type: none"> ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base del numero delle cartelle 		
---	--	--

Servizio Assistenza all'assunzione di personale		
<i>Assistenza nella selezione del personale</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ mappatura del profilo ricercato ▪ campagna di promozione di ricerca profilo ▪ selezione preliminare dei profili ed organizzazione di incontri tra datore di lavoro e profili selezionati 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio entro 10 giorni dall'accettazione 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno	costo NON SOCI CCIE a partire da 100€
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base del numero delle cartelle 		

5. FORMAZIONE

Corsi di lingua		
<i>erogazione corsi di lingua italiana, francese, araba e inglese per aziende e professionisti italiani e tunisini</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ moduli linguistici di diversi livelli (base, intermedio e avanzato) ▪ comprensione scritta e orale ▪ nozioni grammaticali ▪ produzione scritta e orale ▪ consegna dei diplomi 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio alla data decisa per l'inizio dei corsi 		

<p>costi e modalità di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio sulla base del modulo prescelto 	<p>costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno del modulo prescelto</p>	<p>costo NON SOCI CCIE 1.Modulo base (30 ore): 180€ 2.Modulo intermedio (20 ore):150€ 3.Modulo avanzato/commerciale (20 ore): 150 € 4.Formazione a domicilio e personalizzate su preventivo</p>
---	---	--

<p>Corsi di formazione professionale e coaching aziendale</p>		
<p><i>la camera organizza corsi di formazione per professionisti (vari settori di attività) che si svolgono presso la sede camerale</i></p>		
<p>contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ indicazione dell'intero programma delle lezioni ▪ acquisizione delle adesioni ▪ organizzazione delle lezioni ▪ organizzazione degli esami ▪ consegna dei diplomi 		
<p>modalità di erogazione</p>		
<p>la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn; tel: +216 71 239 123</p>		
<p>tempi di erogazione</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 20 gg dall'accettazione del servizio 		
<p>costi e modalità di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo ▪ il servizio è su preventivo in quanto realizzato avvalendosi di studi di formazione professionali esterni 	<p>costo SOCI CCIE riduzione del 20% rispetto al costo pieno</p>	<p>costo NON SOCI CCIE su preventivo</p>

<p>Stage camerale</p>		
<p><i>la camera ospita periodicamente studenti e laureati tunisini e italiani interessati ad effettuare un'esperienza di stage</i></p>		
<p>contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valutazione delle candidature e dei CCVV dalle università con cui la Camera ha stipulato una Convenzione ▪ Per gli stager viene messa a disposizione la postazione di lavoro con computer e tutto il materiale necessario per l'espletamento dello stage 		

modalità di erogazione
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123

6. ALTRI SERVIZI

Servizio accoglienza		
<i>assistenza logistica in Tunisia (prenotazione soggiorni, prenotazioni ristoranti, noleggio auto)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione della richiesta con il cliente ▪ servizio di prenotazioni secondo la richiesta del cliente ▪ accompagnamento alla richiesta 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 5 gg 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo e costi vivi (macchina) ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo 	servizio erogato su preventivo	servizio erogato su preventivo

Servizio visti		
<i>supporto alle imprese per il rilascio di visti d'affari di ingresso nel Paese</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ indicazione delle procedure per l'ottenimento del visto di ingresso ▪ supporto nella realizzazione di procedure (assicurazione di viaggio, pagamento bollettini postali, presa di appuntamento per depositare i documenti, accompagnamento del richiedente, ritiro del visto del passaporto del richiedente) ▪ follow up con servizio consolare 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ erogazione del servizio al cliente secondo le tempistiche del consolato 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito 	16 €	servizio non previsto

Elenco avvocati e commercialisti		
<i>liste di professionisti operanti del territorio tunisino per gli operatori italiani interessati a specifiche consulenze di tipo legale e fiscale</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il cliente ▪ elaborazione lista secondo le specifiche indicazioni del cliente 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a sg@ctici.org.tn ; tel: +216 71 239 123		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 2 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 2 gg 		
Costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ pagamento anticipato all'accettazione del preventivo 	gratuito	a partire da 35 €