CATALOGO DEI SERVIZI DELLA CAMERA DI COMMERCIO ITALIANA IN CILE 2022



INTRODUZIONE

COS'É?

Il presente Catalogo dei servizi è volto a favorire lo sviluppo delle relazioni economiche e commerciali tra la Cámara de Comercio Italiana de Chile (CAMIT) e i nostri clienti ed associati. All'interno del documento è possibile trovare un riassunto dei servizi offerti dalla Cámara, atti a facilitare lo svolgimento delle attività di imprese italiane in Cile e imprese cilene in Italia.

CHI SIAMO?

La Cámara de Comercio Italiana del Cile è un ente privato senza scopo di lucro, con un numero di soci limitato, operante da oltre un secolo nell'ambito del rafforzamento delle relazioni commerciali tra Italia e Cile.

La nostra missione è promuovere il commercio, gli scambi culturali ed economici tra i due Paesi e sostenere la crescita del business dei nostri Partner fornendo un aiuto e un supporto in tutti i servizi necessari.

COME OPERIAMO?

La Camit per favorire l'internazionalizzazione delle imprese lavora non solo con gli Associati, ma anche con imprese italiane e locali e con soggetti pubblici e privati specializzatiquali Fiere, Consorzi, Cooperative, Reti di imprese, Banche, Ministeri dell'economia e dello sviluppo e Organizzazioni internazionali.

Il metodo di lavoro principalmente utilizzato è quello in rete, il quale si struttura attraverso dei contratti di servizio o prestazioni dirette:

- 1. Subcontrattazione di imprese specializzate, laddove necessario;
- 2. Fornitura di contatti diretti con una o più imprese specializzate;
- 3. Prestazione diretta di servizi.



I NOSTRI OBIETTIVI

Il nostro obiettivo primario è quello di favorire la promozione della aziende italiane e le relazioni commerciali tra i due Paesi.

Per fare ciò la Camit si adopera nell'aiuto alle imprese offrendo servizi che possano soddisfare al meglio le esigenze e le necessità delle parti interessate:

- ✓ Consigliamo al cliente le migliori opportunità di accesso al mercato straniero tanto ad imprese italiane quanto ad imprese cilene, attraverso l'elaborazione di strategie di posizionamento ed offrendo un supporto tecnico-operativo;
- ✓ Assistiamo i soci ed i clienti in attività commerciali e promozionali;
- ✓ Organizziamo attività per offrire la possibilità di nuove collaborazioni con soci stranieri;
- ✓ Valorizziamo e promuoviamo il *Made in Italy* attraverso seminari ed iniziative;
- ✓ Forniamo informazioni utili riguardo al modo di operare delle imprese autoctone attraverso la partecipazione ad alcuni progetti di formazione professionale.

RIFERIMENTI E LINKS UTILI

Per raggiungere al meglio i nostri obiettivi e la soddisfazione dei nostri clienti, collaboriamo con altri Enti, i quali possono esserci d'aiuto nel fornire informazioni utili riguardo a possibili investimenti ed opportunità di lavoro.

Tra questi vi sono:

- L'Ambasciata Italiana, ITA
 "Cómo hacer negocios en Chile" → http://camit.cl/presentacion-pais.php
- ProChile, ente pubblico collegato con il Ministero degli Esteri che si occupa di promuovere le esportazioni di prodotti e servizi dal Paese e contribuisce a sostenere gli investimenti stranieri.
 - "Cómo hacer negocios en Italia" \rightarrow https://www.prochile.gob.cl/wpcontent/uploads/2018/11/como_hacer_negocios_italia_2018.pdf
- InvestChile che è un ente pubblico che promuove il Cile come une delle destinazioni che attrae maggiormente gli stranieri per investire, e cerca di conciliare gli interessi degli investitori con le opportunità che il Paese offre per attrarre capitali esteri.
 "Guía del Inversionista" → https://investchile.gob.cl/es/guia-del-inversionista/
- Testo della convenzione tra Italia e Cile per evitare la doppia imposizione sui redditi e prevenire evasioni fiscali (IT,2016):
 https://www.altalex.com/documents/leggi/2016/11/25/convenzione-tra-italia-e-cile-per-evitare-doppie-imposizioni-su-redditi-e-prevenire-evasioni-fiscali
- Texto Doble Tributación Italia-Chile (ES,2016):
 www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/convenios/doble tributacion italia espanol.pdf
- Acuerdo de asociación economica entre la UE y Chile (ES,2005): http://eeas.europa.eu/archives/delegations/chile/documents/eu-chile/eu-chile-assoc-agree-es.pdf

I NOSTRI SERVIZI

I principali servizi di cui la Camit si occupa sono:

1. SERVIZI DI ACCESSO AL MERCATO

- Ricerche e prospetti informativi del mercato
- Opportunità di finanziamento
- o Assistenza specializzata nello sviluppo delle strategie di accesso
- Organizzazione di missioni commerciali incoming e outcoming: laboratori B2B
- o Identificazione e selezione di soci/controparti
- Partecipazione/rappresentazione dell'imprenditoria italiana presso fiere straniere e viceversa
- o Assistenza legale
- o Assistenza tributaria e doganale per l'accesso al mercato cileno
- Servizio di interpretariato e traduzioni
- Supporto operativo in tutte le fasi di inserimento (start up, selezione del personale..)

2. SERVIZI DI SVILUPPO IMPRENDITORIALE

- Sondaggi/ricerche di mercato e strategie commerciali
- Assistenza per la partecipazione a progetti europei o di organismi internazionali
- Valutazione dell'ingresso di nuovi prodotti
- Strategie di espansione territoriale
- o Riprogettazione dei processi e ristrutturazione degli affari
- o Formazione del personale
- o Amministrazione di contratti di consulenza o servizi

3. SERVIZI DI PROMOZIONE E MARKETING

- Organizzazione di cene imprenditoriali ed eventi
- Campagne promozionali e di pubblicità



DESCRIZIONE DEI SERVIZI

1. SERVIZI DI ACCESSO AL MERCATO

Orientati a facilitare l'ingresso di nuove opportunità commerciali per aziende italiane in Cile e a fornire supporto ad imprese cilene interessate a espandersi in Italia. Include anche il supporto ad imprese italiane stabilite in Cile interessate ad intraprendere affari nei paesi con i quali il Cile ha concluso accordi bilaterali e multilaterali di libero scambio. Tra questi Cina, Stati Uniti, Giappone e Singapore, oltre a tutti i paesi Latinoamericani.

Ricerche e prospetti informativi del mercato

Ricerca di mercato Paese/Settore; ricerche statistiche e/o organizzazione di incontri, questionari, e laboratori per fornire informazioni che facilitino la presa di decisioni rispetto all'affare.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Breve nota congiunturale economico-finanziaria del Paese
- Analisi della domanda circa il settore di interesse dell'impresa italiana
- Analisi della distribuzione del prodotto italiano a seconda della sua tipologia
- Analisi della competenza, dell'attività e della competitività in base al prodotto/settore

Modalità di richiesta del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A partire da 400 euro	CAMIT A partire da 600 euro

Opportunità di finanziamento

Identificazione e appoggio nella gestione di possibili fonti di finanziamento per nuovi affari di imprese italiane in Cile, a seconda delle caratteristiche dell'investimento.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Caratteristiche del mercato finanziario cileno
- Finanziamenti attraverso Banche e Istituti di credito
- Finanziamenti pubblici mediante concorsi
- Finanziamenti privati

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

 Costi e modalità di pagamento Preventivo e appuntamento gratuiti Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	Costo Soci CAMIT A preventivo	Costo NON Soci CAMIT A preventivo
---	--------------------------------	---



Assistenza specializzata nello sviluppo di strategie di accesso al mercato

Studio e analisi in funzione del settore/prodotto di interesse per definire una strategia d'accesso al mercato cileno.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Analisi degli obiettivi del cliente e prospect del mercato di interesse
- Analisi di forze, debolezze, opportunità e minacce (SWOT)
- Valutazione delle attività e competitività prodotto/mercato
- Progetto e convalida con il cliente degli obiettivi e delle possibili operazioni

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Organizzazioni di missioni commerciali incoming e outcoming: laboratori B2B

Organizzazione di missioni commerciali incoming e outcoming: laboratori B2B tra il cliente e la controparte per lo sviluppo di business, di investimenti, JV ecc.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Definizione dei contenuti
- Selezione della controparte
- Primo contatto con la controparte per una pre-verifica
- Organizzazione di incontri B2B
- Organizzazione di laboratori

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo

Identificazione e selezione di soci/controparti

Ricerca di potenziali soci commerciali e/o partner strategici per lo sviluppo di attività di investimento, JV, trasferimento di tecnologia.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Definizione dei contenuti con il cliente
- Redazione di una lista verificata di contatti delle controparti (Max 20) o indicazione di indirizzi, numeri di telefono e fax, e-mail aziendale, attività principali (es. rivenditore, distributore ecc..) e prodotti
- Coordinamento con il cliente e selezione dei potenziali partner
- Contatto delle controparti e organizzazione di agende/riunioni (su richiesta)

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

 Costi e modalità di pagamento Preventivo e appuntamento gratuiti Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero 	Costo Soci CAMIT	Costo NON Socio CAMIT
 di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A partire da 400 euro	A partire da 600 euro

Partecipazione/rappresentazione dell'imprenditoria italiana presso fiere straniere e viceversa

Organizzazione per imprese individuali o collettive, italiane o straniere, della partecipazione a fiere o eventi italiani o stranieri. Presenza presso la fiera con uno stand della camera in rappresentanza di imprese italiane o locali.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Identificazione di fiere con i clienti, contatto con l'ente organizzatore e definizione delle modalità di partecipazione (presenza in un solo stand, in uno stand collettivo o organizzazione agenda B2B)
- Servizio di supporto per affitto di stand, presentazione ed esposizione dei prodotti ed interprete
- Assistenza nella fase operativa per l'organizzazione di missioni commerciali incoming-outcoming (emissione di biglietti aerei, trasporti, alloggio, servizio Visti)

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

 Costi e modalità di pagamento Preventivo e appuntamento gratuiti Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	Costo Socio CAMIT A preventivo	Costo NON Soci CAMIT A preventivo
---	---------------------------------	---

Assistenza legale

Attraverso i nostri collaboratori offriamo consulenze per la creazione di imprese e per l'apertura di attività commerciali, oltre a informazioni su beni/servizi in ambito legale, fiscale, amministrativo e tributario.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Liste di professionisti italiani operanti in territorio cileno e viceversa, interessati a consulenze specifiche di tipo legale.
- Elaborazione di un dossier personalizzato secondo il tipo di attività da sviluppare in territorio cileno, con informazioni sul sistema fiscale del Paese e sui procedimenti e tempi necessari all'apertura di un'attività.

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento		
 Preventivo e appuntamento gratuiti 	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione 	A	CAMIT
 Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta 	A preventivo	A preventivo
 Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 		

Assistenza tributaria e doganale per l'accesso al mercato cileno

Le frequenti modifiche delle regole d'accesso al mercato, ad esempio attraverso la conclusione di accordi commerciali, hanno portato alla necessità di un periodico aggiornamento delle informazioni per agire nel modo più efficiente nelle operazioni di commercio internazionale a favore delle imprese.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Informazioni circa i regimi tariffari, sia per le esportazioni che per le importazioni
- Classificazione doganale dei prodotti
- Imposizione fiscale doganale
- Requisiti fitosanitari e altre possibili restrizioni
- Certificazioni di origine e altri requisiti, a seconda del prodotto commercializzato
- Certificazioni dei prodotti importati dall'UE o esportati verso Paesi terzi

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
A preventivo	CAMIT A preventivo
	Costo Soci CAMIT A preventivo

Servizio di interpretariato e traduzioni

Servizio di traduzione e interpretariato da italiano a spagnolo e viceversa.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Servizio di interpretariato
- Traduzioni semplici
- Traduzioni di documenti legali e dichiarazioni giurate

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo commerciale@camit.cl oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci CAMIT
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	A preventivo

Supporto operativo nelle fasi di inserimento (start up, selezione del personale, assistenza logistica)

Appoggio specifico, adattato alle necessità dell'impresa, mirato ad affrontare le difficoltà operative associate all'ingresso nel mercato cileno.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Assistenza nella comunicazione con una impresa italiana/cilena
- Informazioni generali circa il mercato italiano, cileno e le loro relazioni commerciali
- Traduzioni (1 pagina-270 parole)
- Servizio di interpretariato
- Organizzazione di spazi per interviste ed incontri di lavoro
- Disponibilità di desk con telefono, internet, segreteria e sala riunioni
- Pubblicazione di offerte di lavoro
- Scouting e selezione del personale

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo

2. SERVIZI DI SVILUPPO IMPRENDITORIALE

Orientati alla formazione, al trasferimento tecnologico e all'assistenza imprenditoriale. Includono informazioni mirate ad appoggiare l'adempimento, tra cui rientrano le attività di espansione/ diversificazione delle attività commerciali delle imprese italiane stabilite in Cile.

Sondaggi/ ricerche di mercato e strategie commerciali

Analisi delle possibilità relative al contesto commerciale di interesse dell'impresa, come l'opportunità di ampliare gli affari valutando la situazione attuale e la potenziale situazione futura del settore da un punto di vista strategico.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Definizione di una strategia commerciale per il prodotto/ mercato (SWOT, azioni ecc..)
- Informazioni circa l'evoluzione del mercato e percezione dei suoi attori (laboratori, gruppi focali ecc..)
- Follow up

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento		
Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo

Assistenza per la partecipazione a progetti europei o di organismi internazionali

Supporto per imprese operanti in Cile che desiderano beneficiare di progetti comunitari europei o internazionali.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Identificazione delle opportunità, su richiesta del cliente
- Valutazione della possibilità di partecipazione a progetti co-finanziati dall'UE, oltre che da organi internazionali su progetti e/o tematiche specifiche
- Supporto nella elaborazione di proposte

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

Tempi di erogazione

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità o	di pagamento
--------------------	--------------

- Preventivo e appuntamento gratuiti
- Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione
- Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta
- Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio

Costo Soci CAMIT

CAMIT

A preventivo

A preventivo

Costo NON Soci

Valutazione dell'ingresso di nuovi prodotti

Ricerca di nuovi prodotti mediante la selezione di potenziali soci strategici.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Analisi prodotto/mercato
- Principali attori del mercato
- Analisi e proiezione della domanda

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

 Costi e modalità di pagamento Preventivo e appuntamento gratuiti Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero 	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci CAMIT
 di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	A preventivo

Strategie di espansione territoriale

Appoggio nella costruzione di una strategia a partire dalla valutazione del mercato potenziale dell'impresa italiana, fino ad arrivare all'ampliamento di un'attività con prospettiva territoriale che può riguardare l'approfondimento di mercati locali o l'espansione verso mercati internazionali.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Ricerche di mercato con prospettive di espansione territoriale
- Partecipazione a fiere ed esposizioni regionali
- Sviluppo di nuovi progetti attraverso partnership con imprese locali dando priorità a processi di trasferimento di tecnologia
- Elaborazione di un piano strategico

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo

Riprogettazione dei processi e ristrutturazione degli affari

Consulenze specializzate per la riprogettazione della struttura organizzativa dell'impresa, attraverso un processo di riduzione dei costi, aumento della produttività e rafforzamento delle innovazioni tecnologiche.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Diagnosi della situazione organizzativa e dei processi per individuare opportunità concrete di crescita
- Elaborazione di una strategia per lo sviluppo di nuovi processi organizzativi
- Suggerimenti circa azioni immediate per il miglioramento della produttività
- Appoggio nell'implementazione dei piani di riorganizzazione e risanamento impresariale, unita alla riprogettazione e ristrutturazione dei processi gestionali aziendali

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo commerciale@camit.cl oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo

Formazione del personale

Organizzazione e/o partecipazione a programmi di formazione rivolti a imprese o professionisti che desiderano ampliare i loro orizzonti lavorativi, utilizzando risorse proprie e/o offerte da programmi governativi.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Organizzazione di programmi di formazione per imprese o gruppi d'imprese circa temi di priorità condivisa e finanziamenti propri o di governo
 - Partecipazione a programmi organizzati da Organi esistenti sul territorio, come la Cámara de Comercio de Santiago e la Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Chile

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

Tempi di erogazione

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e mo	dalità di	pagamento
------------	-----------	-----------

- Preventivo e appuntamento gratuiti
- Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione
- Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta
- Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio

Costo Soci CAMIT

Costo NON Soci CAMIT

A preventivo

A preventivo

Amministrazione di contratti di consulenza o servizi

Servizio per imprese italiane non residenti che hanno concluso contratti di consulenza o servizi in Cile e delegano l'amministrazione di tali attività alla Camera di Commercio Italiana, risparmiando così sui costi e avendo un controllo di gestione e un risultato garantito.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Ricerca di consulenti nazionali, su richiesta dell'impresa italiana
- Appoggio nella definizione dei termini di riferimento a seconda del paese in cui verrà prestato il servizio
- Gestione dei pagamenti per conto dell'impresa

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo

3. SERVIZI DI PROMOZIONE E MARKETING

Organizzazione di cene imprenditoriali ed eventi

Partecipazione ad eventi organizzati dalla Camit in collaborazione con partner commerciali, con l'obiettivo di ampliare le relazioni commerciali.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Eventi promozionali e workshop
- Cocktail e conferenze
- Attività culturali e sociali offerte dalla CAMIT

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento		
 Preventivo e appuntamento gratuiti 	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo

Campagne promozionali e di pubblicità

Organizzazione di eventi promozionali, su richiesta dell'impresa italiana o cilena, impegnata nello sviluppo di attività imprenditoriali tra i due Paesi.

Dettagli del servizio (salvo accordi con il cliente)

- Definizione degli obiettivi e dei contenuti della campagna promozionale
- Ricerca di patrocinatori
- Gestione dell'attività tramite inviti (via mail-chiamate), materiali, contenuti, mezzi di comunicazione ecc.
- Logistica (affitto di locali, preparazione di materiali, ospiti, servizi di interpretariato, servizio di catering)

Modalità di erogazione del servizio

La richiesta deve pervenire via e-mail all'indirizzo <u>commerciale@camit.cl</u> oppure telefonicamente al numero +56226083116

- Risposta alla richiesta entro 5 giorni lavorativi dal momento della ricezione
- Invio del preventivo entro 3 giorni dal primo contatto
- Tempi di consegna del prodotto da concordare con il cliente

Costi e modalità di pagamento • Preventivo e appuntamento gratuiti	Costo Soci CAMIT	Costo NON Soci
 Costo calcolato in base ai servizi richiesti e al numero di giorni lavorativi necessari per l'organizzazione Deposito del 50% dopo l'accettazione della proposta Saldo finale in seguito all'erogazione del servizio 	A preventivo	CAMIT A preventivo