



Il settore ICT in Ontario

La pandemia ha avuto un grande impatto sulle iniziative di trasformazione digitale a lungo termine, con un numero crescente di compagnie e organizzazioni che stanno rapidamente adottando canali digitali per le interazioni con i clienti e adottando l'uso di tecnologie avanzate nel processo decisionale aziendale. Quest'anno si prevede che il settore canadese ICT cresca a un tasso del 4%.

Il Canada ha un settore tecnologico interno già molto forte. Ci sono oltre 43.200 aziende nel settore canadese delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT). La grande maggioranza rientra nelle industrie del software e dei servizi informatici. Il settore è costituito principalmente da piccole imprese, con circa 35.500 che impiegano meno di 10 persone. Il numero di grandi aziende che impiegano oltre 500 persone rappresenta circa 100 aziende, comprese le filiali di multinazionali straniere.

Il 48% dei lavoratori del settore ICT del Canada si trova in Ontario.

Le industrie IT dell'Ontario si trovano prevalentemente nelle tre città di Ottawa, Toronto e Waterloo. Tuttavia, anche l'Ontario settentrionale ospita un gruppo nutrito di aziende ICT, molte delle quali sono piccole e medie imprese, che sfruttano l'efficiente infrastruttura di telecomunicazioni all'avanguardia, la forza lavoro altamente qualificata e i costi operativi inferiori per servire un mercato globale. La regione dell'Ontario continua infatti a offrire immobili a prezzi accessibili, e costi di manodopera e telecomunicazioni meno costosi.

L'Ontario settentrionale ha dunque una solida base di società di sviluppo software che supportano clienti internazionali in una varietà di settori. I principali produttori di telecomunicazioni hanno istituito centri di assistenza nell'Ontario settentrionale che consentono loro di fornire una risposta in loco di due ore ai problemi delle apparecchiature, valutati tra i più alti livelli di supporto in tutto il mondo.

L'ICT è stato identificato come un settore di crescita chiave per l'Ontario con un numero significativo di opportunità di investimento. Le aziende esistenti stanno migliorando le loro offerte attuali e/o espandendosi in mercati che includono media digitali, animazione/grafica, film, giochi, wireless, nuovi media, dispositivi di comunicazione, IT verde e centri di gestione dei contatti di nuova generazione concentrandosi principalmente sul back office condiviso/servizio opportunità.



ITALIAN CHAMBER OF COMMERCE
OF ONTARIO CANADA - ICCO CANADA
CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

ONTARIO'S IT INDUSTRY BY THE NUMBERS

\$48.3B
GDP ANNUALLY
IN THE IT SECTOR

408,000+
IT WORKERS

\$8.3B
IN IT-RELATED EXPORTS

NEARLY
25,000
TECH BUSINESSES

71%
OF OUR WORKING-AGE ADULTS
HAVE COMPLETED
POST-SECONDARY EDUCATION

63,500
ANNUAL STEM GRADS

\$9.21B
IN R&D BUSINESS EXPENDITURES (2018)

Trend del momento

Alcune delle tendenze degne di nota nel settore ICT in Canada per il 2023 includono:

- **Intelligenza artificiale (AI)**: l'IA continuerà a essere un'importante area di investimento tecnologico in Canada con sostanziali investimenti federali a sostenere la commercializzazione della ricerca sull'IA.
- **Robotica**: a seguito della pandemia di Covid-19, c'è stato un enorme spostamento verso l'automazione in molti settori tra cui Robotic Process Automation (RPA), Robotics as a Service (RaaS), Autonomous Mobile Robots (AMR).
- **AR/VR**: la tecnologia AR/VR sta trasformando quasi tutti i settori, in particolare quello aziendale, creando migliori esperienze di acquisto, migliorando gli strumenti di istruzione e formazione e offrendo soluzioni ai lavoratori remoti.



ITALIAN CHAMBER OF COMMERCE
OF ONTARIO CANADA - ICCO CANADA
CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

Sulla base di questi trend ICT, le figure professionali che saranno richieste sempre di più in Canada sono:

- Software and Hardware Engineers
- It Consultants
- Network Administrators
- Database Administrators
- Software Developers
- Computer Communications Specialists
- Research Analysts
- System and Security Administrators
- Computer Engineers
- Web Designers